

HHFAQ Passwort vergessen?

Bitte Folgen Sie den Vorgaben in diesem Dokument, um ein neues Passwort zu erhalten.

Gehen Sie auf die Startseite von HHFAQ <http://teleservice-holzher.de:8080/hhfaq>
Klicken Sie im Bereich „Anmelden“ auf „Passwort vergessen?“



anmelden

Benutzername

Passwort

Geben sie im darauf folgen Fenster Ihren Benutzernamen ein

Passwort vergessen?

Aus Sicherheitsgründen speichern wir Ihr Passwort verschlüsselt und können es Ihnen daher nicht per E-Mail schicken. Um ein neues Passwort zu erhalten, tragen Sie unten bitte Ihren Benutzernamen ein. Wir werden Ihnen daraufhin eine E-Mail schicken, in der das weitere Vorgehen beschrieben ist.

Mein Benutzername ist



und bestätigen diesen mit „E-Mail anfordern“.

Ist der Benutzernamen richtig, wird Ihre Anfrage mit folgender Meldung bestätigt.

Bestätigung des Passwort-Zurücksetzens gesendet.

Der Link, um das Passwort neu zu setzen, wurde Ihnen gemailt. Die E-Mail sollte in Kürze in Ihrem Postfach ankommen. Wenn Sie die Nachricht erhalten haben, klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um das Passwort zurückzusetzen.

Sie erhalten ein E-Mail an die Adresse, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben.

Ist der Benutzername nicht im System, wird folgende Meldung angezeigt

 The username you entered could not be found

Bitte vergewissern Sie sich, dass der Benutzername richtig geschrieben ist.
(Groß-Kleinschreibung!)

Benutzen Sie den Link, den das E-Mail enthält, welches Sie von „HHFAQ Portal Administrator [teleservice@holzher.de]“ erhalten haben.

Geben Sie im folgenden Bereich Ihren Benutzernamen und Ihr neues Passwort ein, bestätigen dies noch einmal und klicken auf „Passwort neu setzen“.

Setzen Sie das Passwort

Bitte füllen Sie das unten stehende Formular aus, um Ihr Passwort neu zu setzen.

Neues Passwort

Mein Benutzername ist
Geben Sie zur Verifizierung Ihren Benutzernamen ein.

Neues Passwort
Wählen Sie ein Passwort mit mindestens fünf Zeichen.

Passwort bestätigen
Geben Sie das gleiche Passwort erneut ein.

Nun ist Ihr neues Passwort gültig!

Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, wenden Sie sich bitte an den Portal Administrator. Dieser ist aus jeder Ebene über den Button „Kontakt“ erreichbar.

[website-übersicht](#) [barrierefreiheit](#) [kontakt](#)

[in](#) [meine einstellungen](#) [rückgängig](#) [abmelden](#)